

## Projekti kirjeldus

### Olemasolev olukord ja ülevaade projekti vajalikkusest:

Alates esimeste sõjapõgenike saabumisest Eestisse on Viljandi linnas tehtud erinevaid tegevusi toetamaks sõjapõgenike elama, tööle ja õppima asumist Viljandisse. Märtsi keskel võttis linnavalitsus tööle kriisikoordinaatori, kelle ülesanne on Ukraina sõjapõgenikke puudutavate teemade koordineerimine. Ta vastab vajadusel ööpäev läbi kohalikule Ukraina hädaabinumbrile, võtab vastu saabunute ankeete, varustab neid esmavajaliku info ja tarvetega, aitab leida peavarju ning suunab õigete spetsialistide juurde. Põgenike kohanemisel on suur abi olnud vabatahtlikel, kes on andnud tohutu panuse sellega, et on pakkunud põgenikele tasuta majutust, aidanud neid riiete ja kodukaupadega, hankinud ja viinud kohale mööblit, paigaldanud arvuteid ja internetti ning aidanud tõlkimisega.

Projekti koostamise ajal elab Viljandi linnas 143 leibkonnas 176 täiskasvanud ja 127 alaealist sõjapõgenikku. Rahvastikuregistri järgi on 207-l rahvusvahelise kaitse saanud elukoht Viljandi linnas. Erinevus arvudes on tekkinud seetõttu, et kõik rahvusvahelise kaitse saanud ei ole oma elukohta siia registreerinud. Igapäevaselt lisandub siia uusi põgenikke, kes vajavad igakülgset abi sisselamisel ja lõimimisel.

Kooliealistest Ukraina lastest asus möödunud õppeaastal Viljandi põhikoolidesse ja gümnaasiumi õppima 25 last. Ukraina lastele avasime eralastehoiu. Sügisest plaanib Viljandi koolidesse õppima asuda juba ligi 50 last. Lasteaedadesse ja lastehoidudesse on asumis samuti ligi 50 last. Kooliminevatele Ukraina lastele korraldame neljas vahetuses sissejuhatava keelelaagri.

Peamised tegevused sõjapõgenikega on nende varustamine info ja humanitaarabiga, keeleõppe pakkumine, abi kooli- ja lasteaiakohtade leidmisel ning elu sisseseadmisel. Täna on paljud sõjapõgenikud asunud tööle, kes iseseisvalt, kes töötukassa abiga. Kahjuks esineb probleeme korrektsete töölepingute sõlmimisel. Keelebarjääri tõttu on ukrainlastele enamasti ligipääsetavad pigem lihtsamad ja väiksema palgaga tegevused.

Projekti raames jätkab ametis kriisikoordinaator, kes osutab hangib ja jagab informatsiooni, nõustab, aitab leida majutusvõimalusi, aitab leida lahendusi tervishoiu- ja haridusvaldkonna küsimustele ja suunab vajalike spetsialistide juurde Viljandisse saabunud või saabuval sõjapõgenikke. Ametis olev kriisikoordinaator teeb oma tööd käsunduslepingu alusel.

Olukorras, kui lastel tuleb septembris asuda kooli või lasteaeda, on väga vajalik tugiisikute olemasolu, et lapsed saaksid kohaneda oludega võõras keskkonnas. Tugiisikute ülesandeks on toetada laste toimetulekut ja kohanemist koolis või lasteasutuses. Samuti on nad otsese kontakti hoidjateks lastega perede suhtlemisel ja abi saamisel omavalitsusest. Projekti raames võtame tegevusse 2 tugiisikut, neist 1 jääb toetama kooliõpilasi ja teine lasteaialapsi erinevates olukordades toime tulemisel ja kohanemisel.

Kriisikoordinaatori ja tugiisikutega sõlmime käsunduslepingud.

### **Projekti eesmärk ja tulemused:**

Projekti eesmärgiks on rahvusvahelise kaitse saanud isikute Viljandi linnas elama asumise korraldamine ning kaasabi osutamine sotsiaal- ja tervishoiuteenuseid puudutavate ja muude küsimuste lahendamisel, et tagada isikute lõimumine Eesti ühiskonda.

Projekti tulemusel on **perioodiks 01.08.2022 - 31.10.2023** Viljandi linnas ametis rahvusvahelise kaitse saanud isikute Eesti ühiskonda lõimumise koordinaator ja perioodil 01.09.2022-31.10.2023 2 tugiisikut koolides ja lasteaedades laste kohanemise toetamiseks. Projekti eluea jooksul saavad rahvusvahelise kaitse saanud isikud, kes on asunud Viljandi linna, tuge elama asumise korraldamisel, sotsiaal- ja tervishoiuteenuseid puudutavate küsimuste lahendamisel ning alus-, üld- ja huvihariduse omandamisel.

### **Projekti lühikokkuvõtte avalikkusele:**

Projekti perioodil on Viljandi linnas 1 rahvusvahelise kaitse saanud isikute Eesti ühiskonda lõimumise koordinaator ja 2 tugiisikut koolides ja lasteaedades laste kohanemise toetamiseks. Projekti tegevustega aidatakse kaasa rahvusvahelise kaitse saanud isikute Viljandi linnas elama asumise korraldamisele, osutatakse kaasabi sotsiaal- ja tervishoiuteenuseid puudutavate ja muude küsimuste lahendamisel ning võimaldatakse tugiisiku teenus alus-, üld- ja huvihariduse omandamisel.

**Projekti kasusaajad:** Rahvusvahelise kaitse saanud isikud

**Projekti kasusaajate asukoht:** Piirkondlik

**Kasusaajate maakond:** Viljandi maakond

**Kasusaajate linn/vald:** Viljandi linn

**Projekti kasusaajate täpsustus:** Projekti kasusaajateks on kõik Viljandi linnas elavad rahvusvahelise kaitse saanud Ukraina kodanikud - täiskasvanud ja lapsed.

## Koordinaatori tööülesanded

### 1) Informatsiooni hankimine ja jagamine sihtgrupile:

- kriisiinfo hankimine erinevatest allikatest ja selle koondamine ja korrastamine.
- kursisolek regulatsioonidega ja juhistega nii riigi kui KOVi poolt.
- kriisikoosolekutel osalemine.
- koostöö ja infovahetus Viljandi linnavalitsuse üksuste ja kriisihaldamisega seotud ametnikega.
- aruandlus olukorrast kriisijuhtimise eest vastutavatele linnavalitsuse töötajatele.
- koostöö ja infovahetus teiste omavalitsustega.
- telefonikõnedele ja e-kirjadele vastamine.
- soovitude andmine teabe haldamiseks ja esitamiseks linna infokanalites ja meedias.
- humanitaarabi-alase info haldamine ja koordineerimine, vajaduste tuvastamine, info kogumine ja vahendamine.
- suhtlus abipakkujatega.
- humanitaarabi kogumise koordineerimine, vajadusel sihtotsingute korraldamine.
- riide-, toidu- jms abi toimetamine sihtgrupile.

### 2) Sihtgrupi nõustamine:

- sihtgrupi ja nende aitajatega kontakteerumine, sh telefoni ja e-kirja teel.
- saabumisel ankeetide täitmise juhendamine ja andmete sisestamine andmebaasi.
- andmebaasi haldamine koostöös sotsiaal- ning haridus- ja kultuuriametiga.
- infovahetus PPA-ga andmete ja taotluste osas.
- kohtumiste ja kodukülastuste koordineerimine koostöös sotsiaalametiga.
- vajadusel transpordi korraldamine sõiduks PPA Tartu või Pärnu bürosse toimingute teostamiseks.
- oluliste infokanalite ja kohaliku eluolu osas.
- vajaliku informatsiooni tõlkimine ja nende nõustamine ukraina ja vene keeles.
- küsimuste ja probleemide vahendamine Viljandi linnavalitsuse vastava valdkonnaga tegelevatele töötajatele.
- sotsiaalabi vajaduste tuvastamine, info kogumine ja vahendamine.
- sotsiaalteenuste ja -toetuste osas koostöös sotsiaalameti spetsialistidega sh abistamine sotsiaaltoetuste- ja teenuste alase info tõlkimisel.
- kohtumiste ja kodukülastuste koordineerimine koostöös sotsiaalameti spetsialistidega.
- eluruumiga seotud küsimuste korral toe pakkumine, juhendamine (vajadusel abi korteriomaniikiga suhtlemise jms).
- iseseisva toimetuleku toetamine olukordades, kus isik vajab sotsiaalsete, majanduslike, psühholoogiliste või tervislike probleemide tõttu oma kohustuste täitmisel ja õiguste teostamisel kõrvalabi (juhendamine, motiveerimine ning isiku suurema iseseisvuse ja omavastutuse võime arendamine).
- igapäevaeluks vajalike oskuste kujundamine ja säilitamine ning toetamine kodus ja asjaajamisel väljaspool kodu.
- vajalike dokumentide täitmise abistamine.

### 3) sihtgrupi majutusega seotud ülesanded:

- majutuskohdade andmebaasi haldamine ja koordineerimine sh abistamine majutuskohdade leidmisel.

- suhtlus ja läbirääkimine majutuskohtade omanikega.
- kriisimajutuse koordineerimine.
- koostöö haldus- ja sotsiaalametiga majutuse ja sisustuse (sh hangete) korraldamisel.
- majutusvajaduste tuvastamine, info kogumine ja vahendamine.
- nõustamine majutuseeluks vajalike teenuste osas.
- abi üürilepingute sõlmimisel ja üürikorteri sissemaksu toetuse taotluste vormistamisel.
- sihtgrupi paigutamine linna korteritesse ja seal tekkivate probleemide lahendamine.

#### **4) tegevused sihtgrupile tervishoiuvaldkonnas:**

- vajaliku tervishoiuinfo kogumine, kursisolek uusimate regulatsioonidega
- tervishoiuvajaduste tuvastamine, info kogumine ja vahendamine.
- nõustamine tervishoiuteenuste osas koostöös sotsiaalametiga.
- vältimatu arstiabi, sh vältimatu hambaravi koordineerimine.
- korralise meditsiinilise abi koordineerimine.
- vaimse tervise alase nõustamise koordineerimine.

#### **4) tegevused sihtgrupile haridusvaldkonnas:**

- vajaliku haridusinfo kogumine, kursisolek uusimate regulatsioonidega.
- haridusvajaduste tuvastamine, info kogumine ja vahendamine.
- nõustamine haridusteenuste osas koostöös haridus- ja kultuuriametiga.

#### **5) Muud ülesanded:**

- projektiga seotud aruandluse ja muude dokumentide koostamine ja esitamine.